



VII CONFERÊNCIA DE SAÚDE DA CASSI DF

“Sustentabilidade da CASSI”

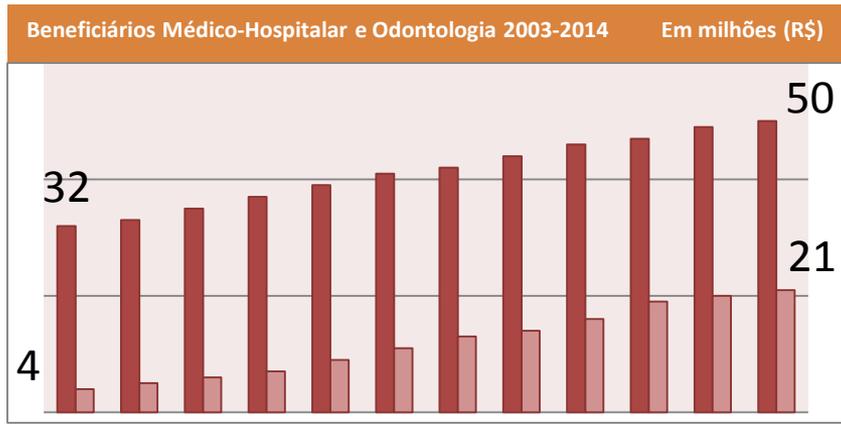
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS PARA A CASSI

DIRETORIA DE PLANOS DE SAÚDE E RELACIONAMENTO COM CLIENTES
DIRETORIA DE SAÚDE E REDE DE ATENDIMENTO

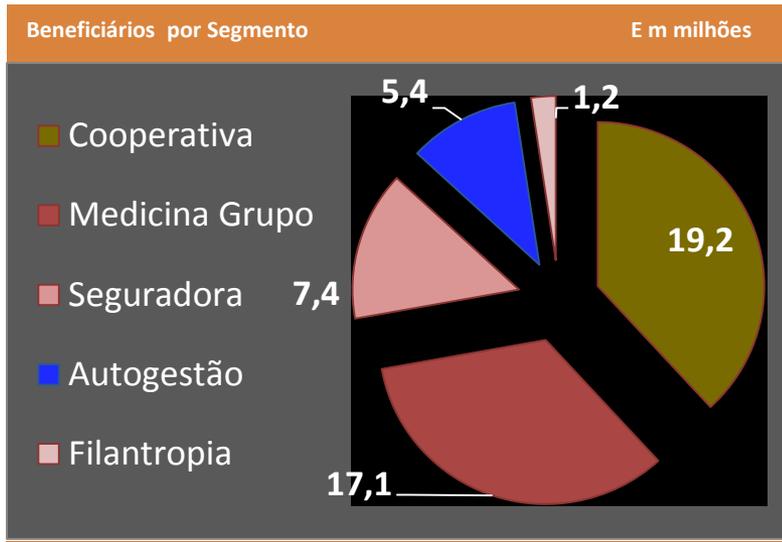
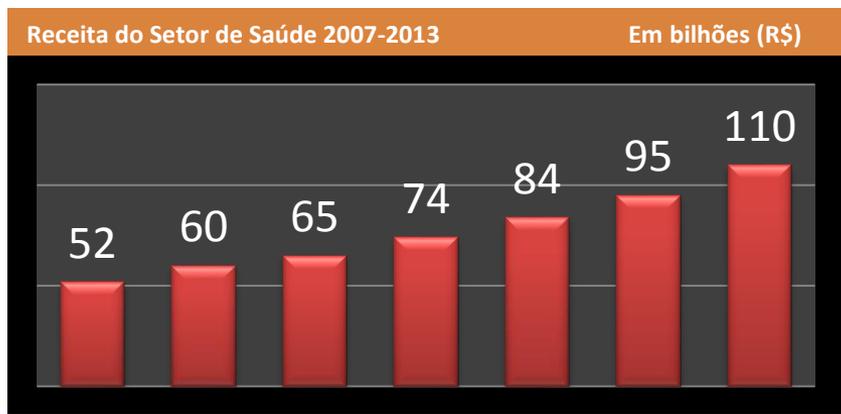
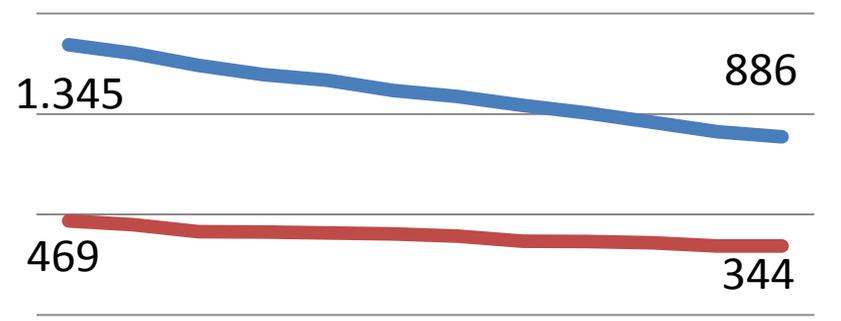


PANORAMA DO SETOR DE SAÚDE - ANS





Operadoras Médico-Hospitalar e Odontologia 2003-2014



Operadora por Quantidade de Beneficiários Em milhões

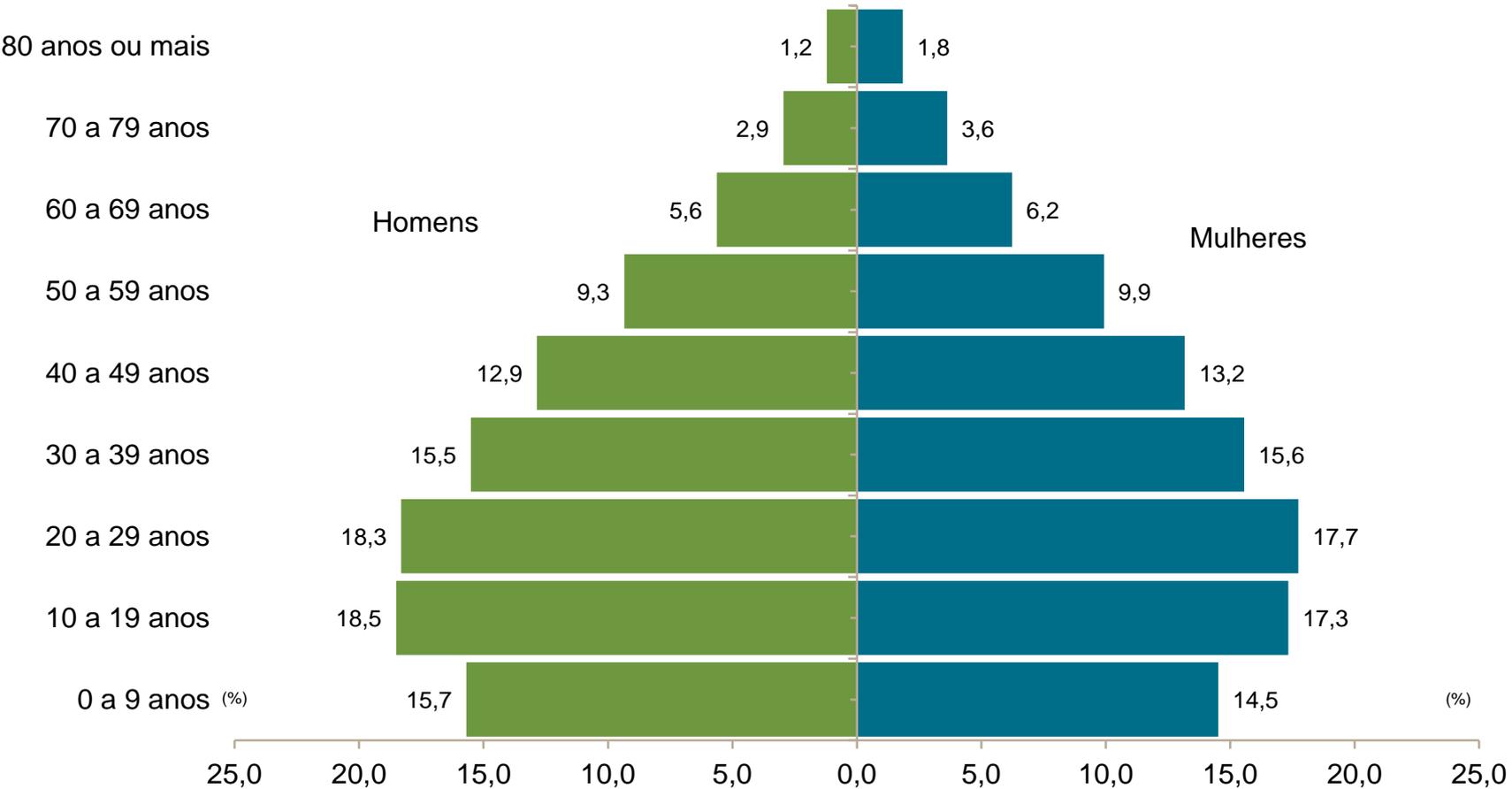
| OPERADORA | BENEFICIÁRIOS |
|-------------------|---------------|
| 1ª Bradesco Saúde | 4,0 |
| 2ª Amil | 3,6 |
| 3ª Hapvida | 2,0 |

Autogestão por Quantidade de Beneficiários Em milhões

| AUTOGESTÃO | BENEFICIÁRIOS |
|---------------|---------------|
| 1ª CASSI (8ª) | 0,72 |
| 2ª GEAP | 0,63 |
| 3ª Postal | 0,37 |
| 4ª CEF | 0,28 |



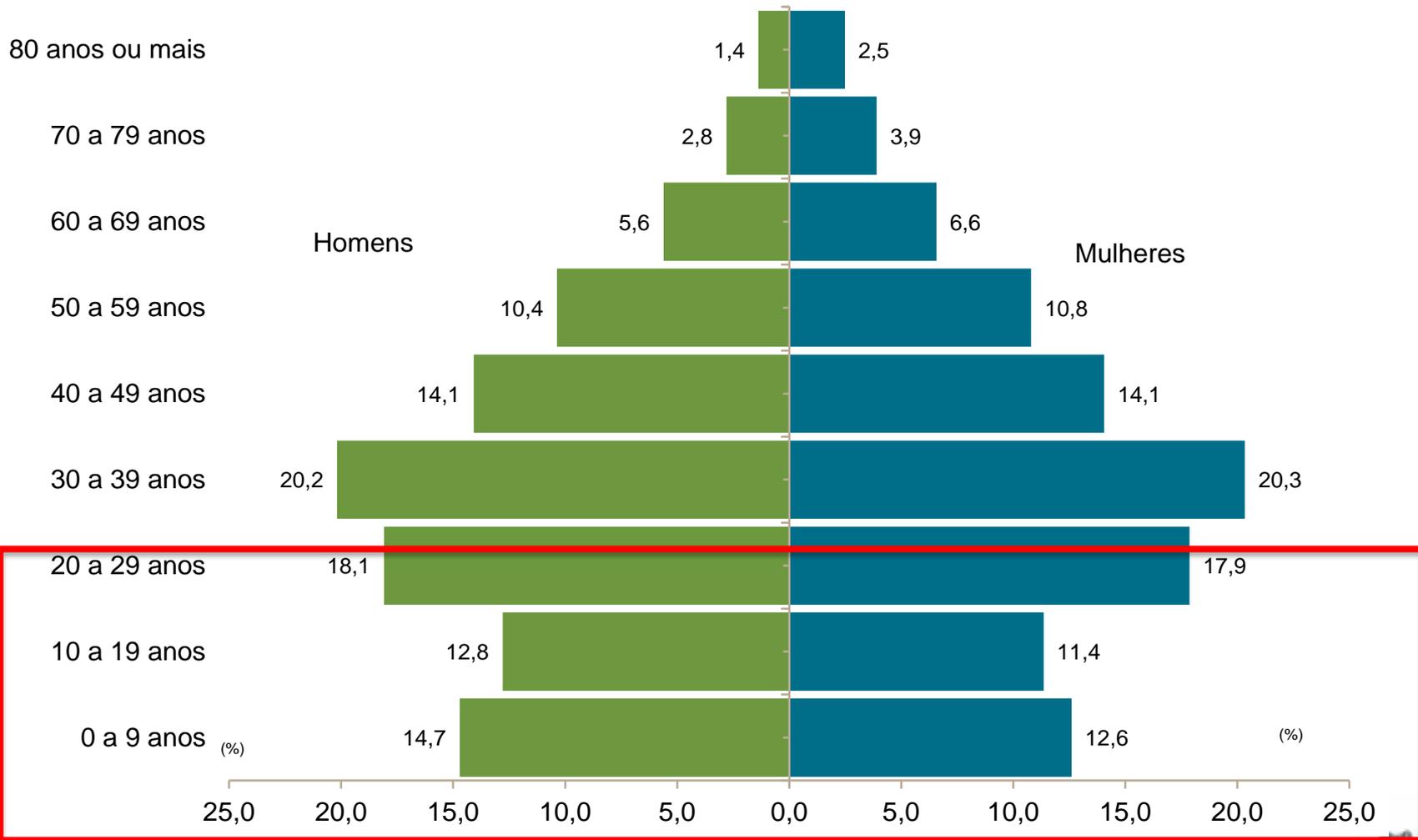
Pirâmide etária da população, por sexo - Brasil



Panorama do Setor de Saúde - ANS



Pirâmide etária da população da Saúde Suplementar



Panorama do Setor de Saúde - ANS



PANORAMA DO SETOR DE SAÚDE - FENASAÚDE



Principais Indicadores por Segmento - 2013

| | 2013 | | | | |
|--------------------|------------|---------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|
| | Operadoras | Beneficiários | Receita (R\$ bilhões) | Despesa total (R\$ bilhões) | Sinistralidade (%) |
| Medicina de grupo | 320 | 21,8 | 32,0 | 32,0 | 80,9 |
| Cooperativa médica | 318 | 19,0 | 38,5 | 38,4 | 82,2 |
| Seguradora | 12 | 7,5 | 24,4 | 23,0 | 81,2 |
| Autogestão | 188 | 5,3 | 12,1 | 13,1 | 92,4 |
| Filantropia | 75 | 1,6 | 2,3 | 3,6 | 82,3 |

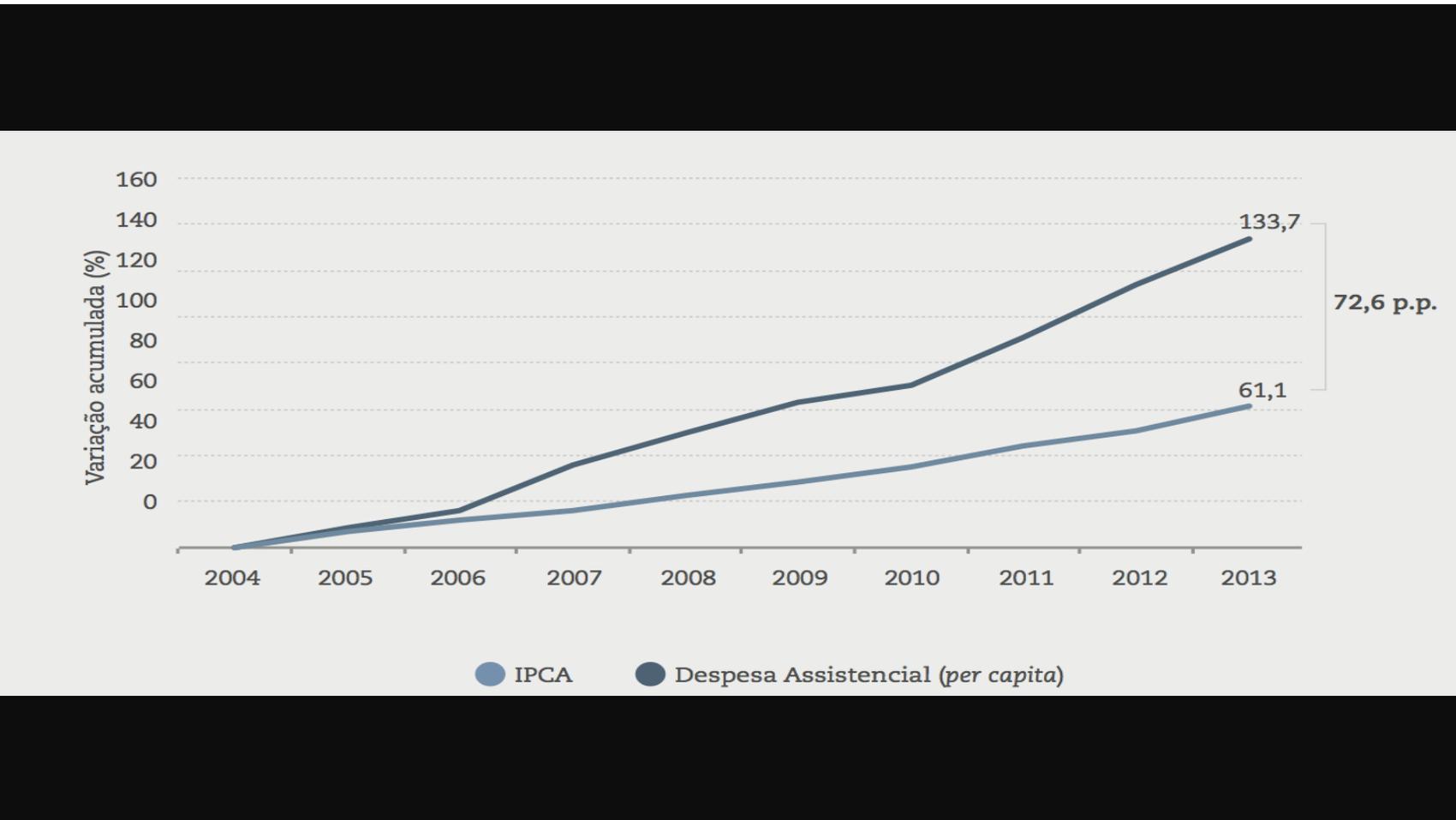
Panorama do Setor de Saúde - FenaSaúde

Despesa Assistencial, Administrativa e Impostos

Crescimento das Provisões Técnicas em 2014, 27 bilhões, 51% maior que em 2011



Variação acumulada da despesa assistencial *per capita* na saúde suplementar x IPCA



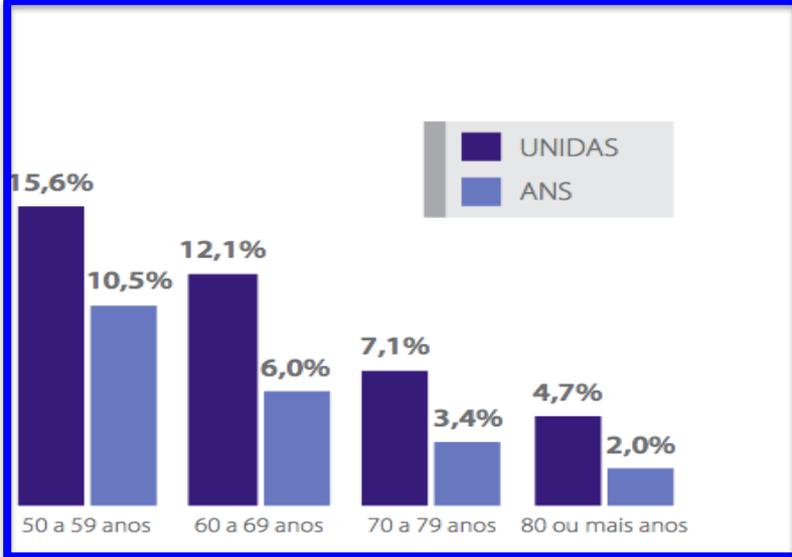
Panorama do Setor de Saúde - FenaSaúde



PANORAMA DO SETOR DE SAÚDE - UNIDAS

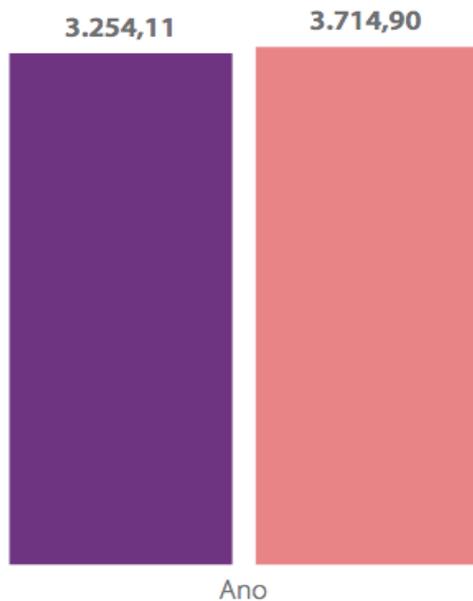


Beneficiários por faixa etária ANS x UNIDAS

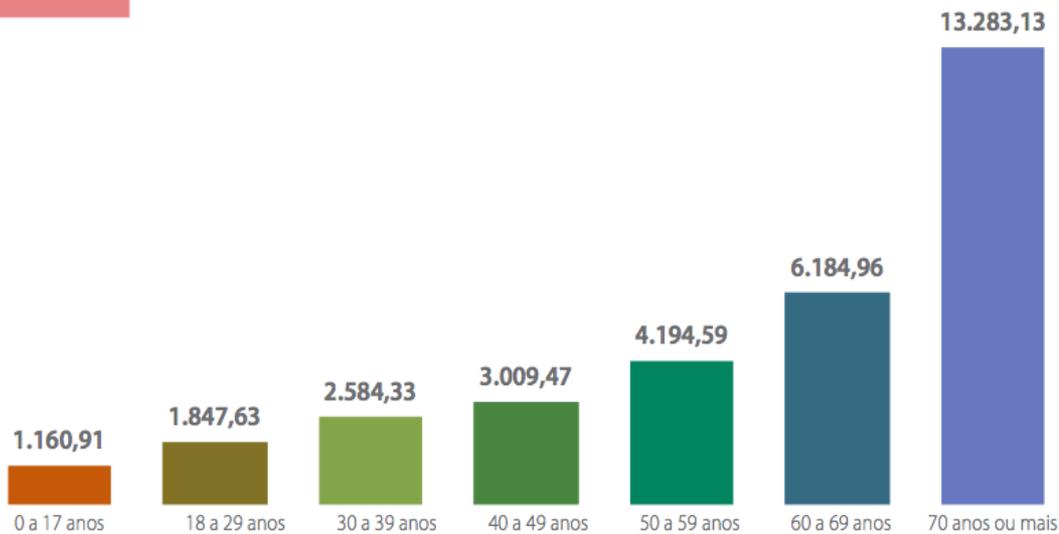


Panorama do Setor de Saúde - UNIDAS

Custo médio por beneficiário e por sexo



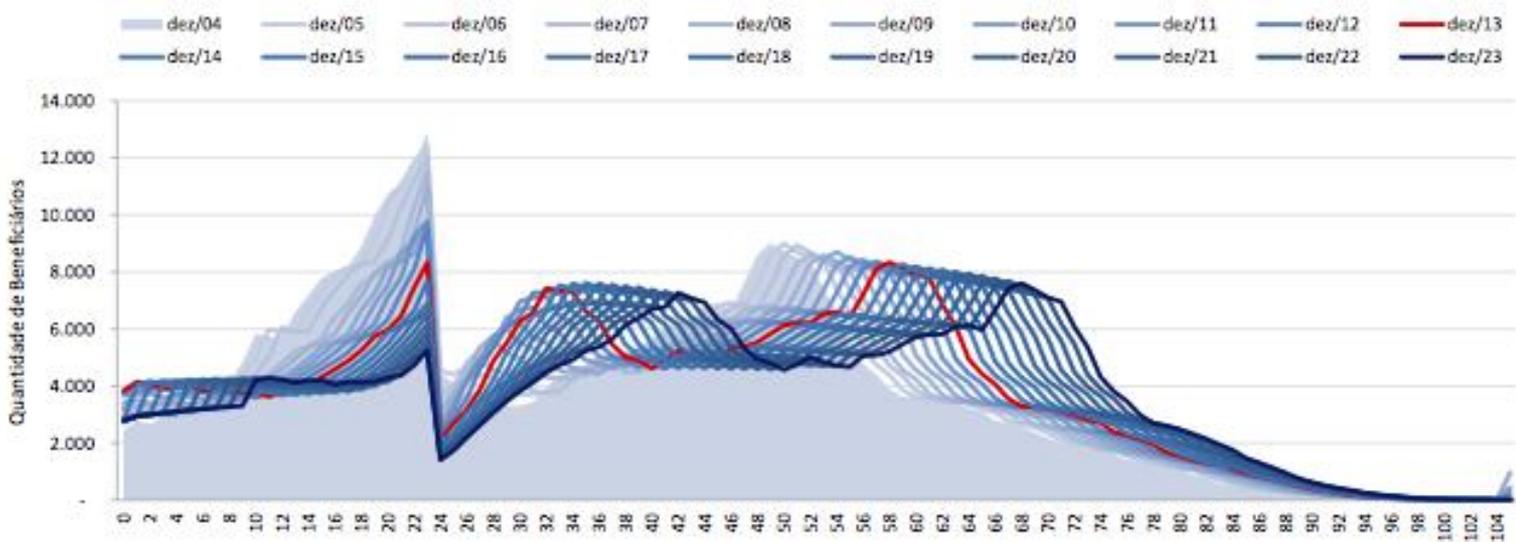
Custo médio por beneficiário e por faixa etária



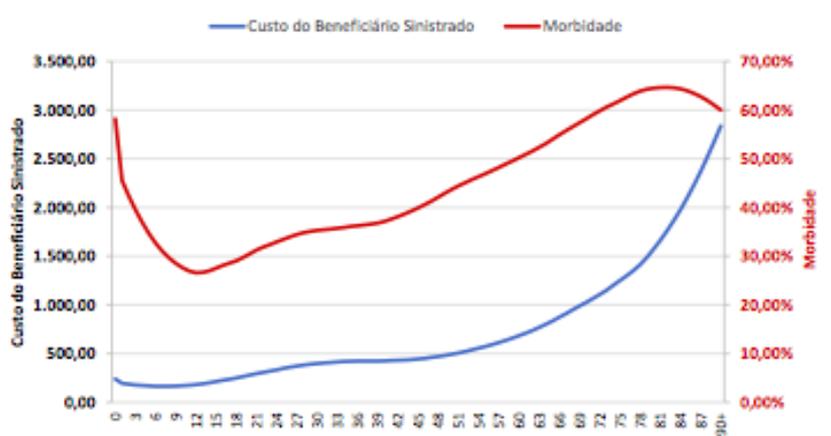
PANORAMA CASSI



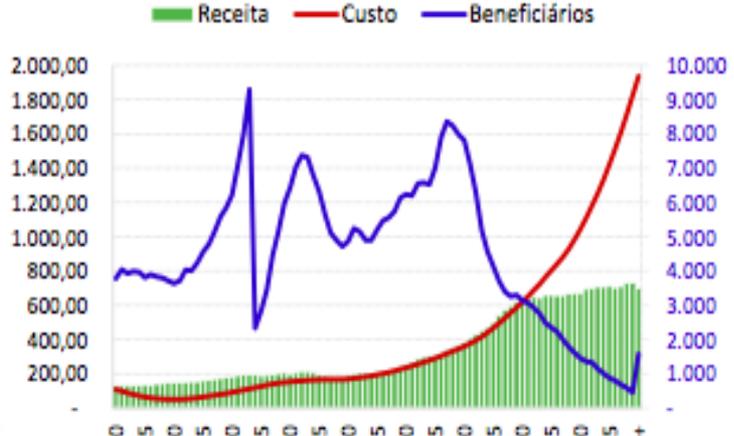
Qtd de beneficiários por faixa - 2004 a 2023 (observado até 2013 e projetado até 2023)



Custo Médio do Beneficiário Sinistrado x Morbidade



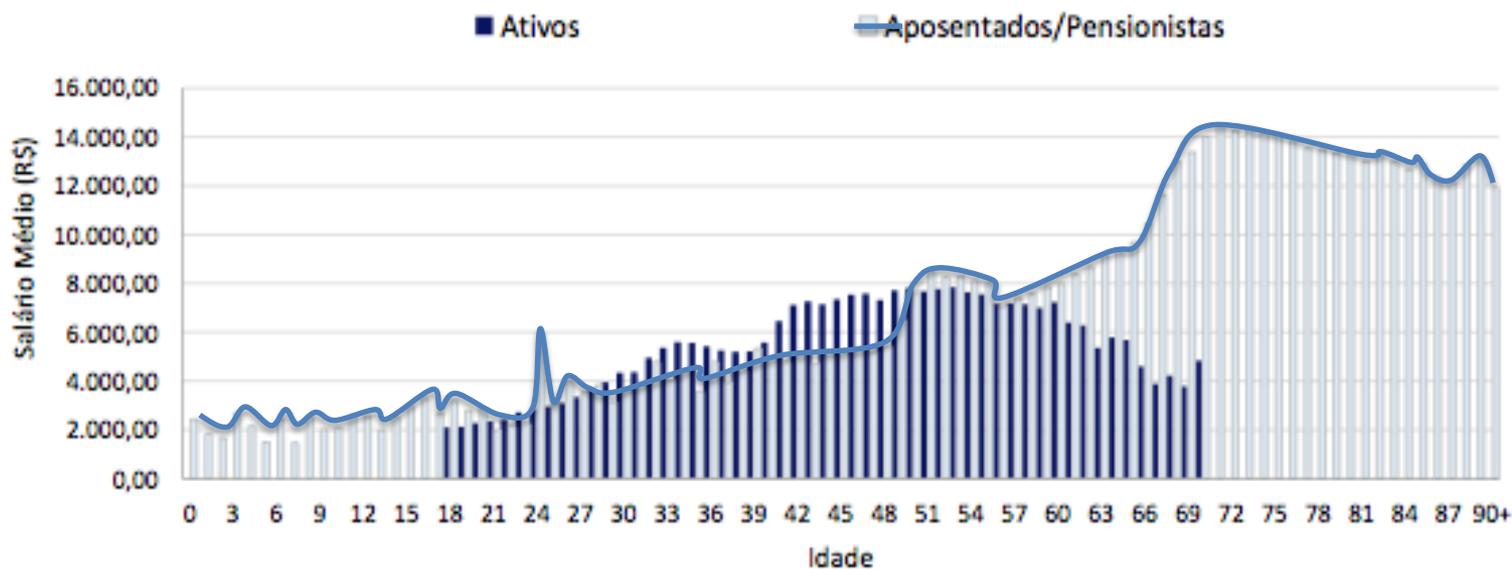
Receita e Custo Assistencial Médio e Beneficiários por faixa etária



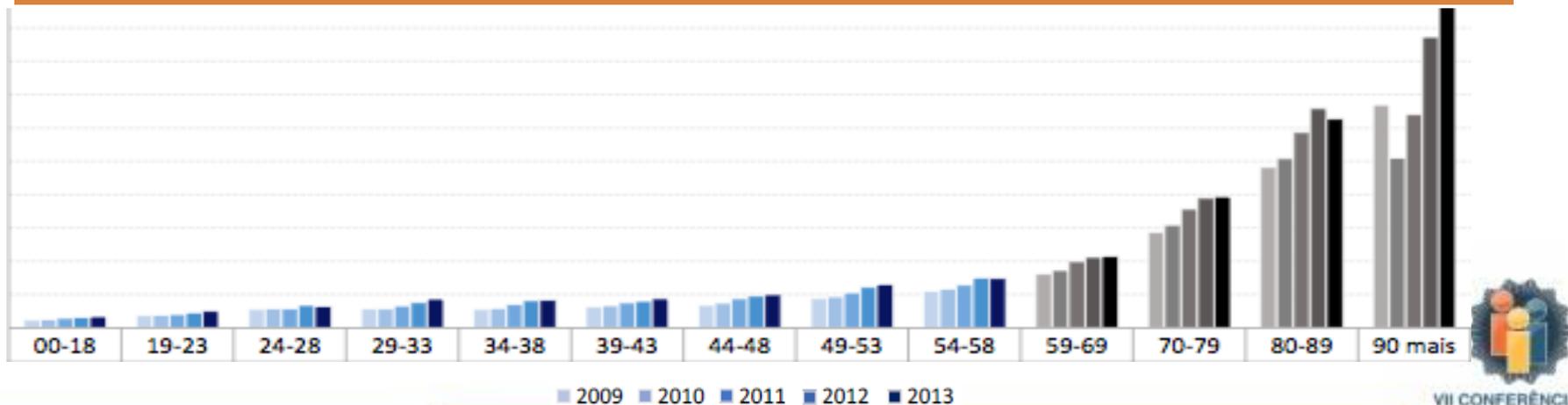
Plano de Associados



Salário Médio por tipo de titular e por idade – Plano de Associados



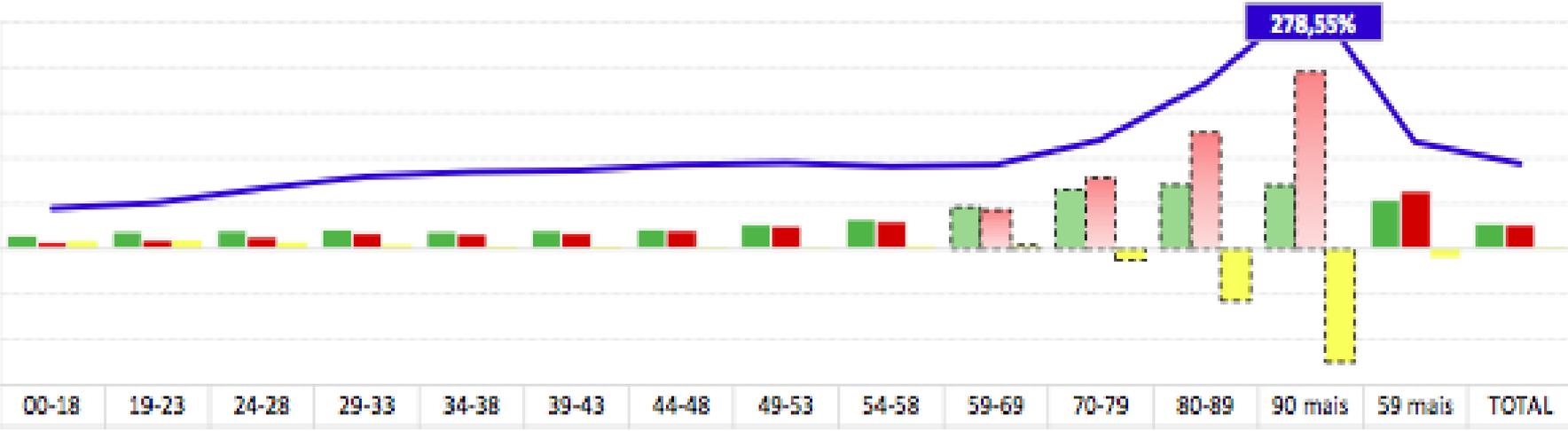
Evolução anual do custo médio mensal per capita (2009/2013) – Plano Associados



Plano de Associados



Análise do resultado assistencial per capita por faixa etária – Plano de Associados



Plano de Associados

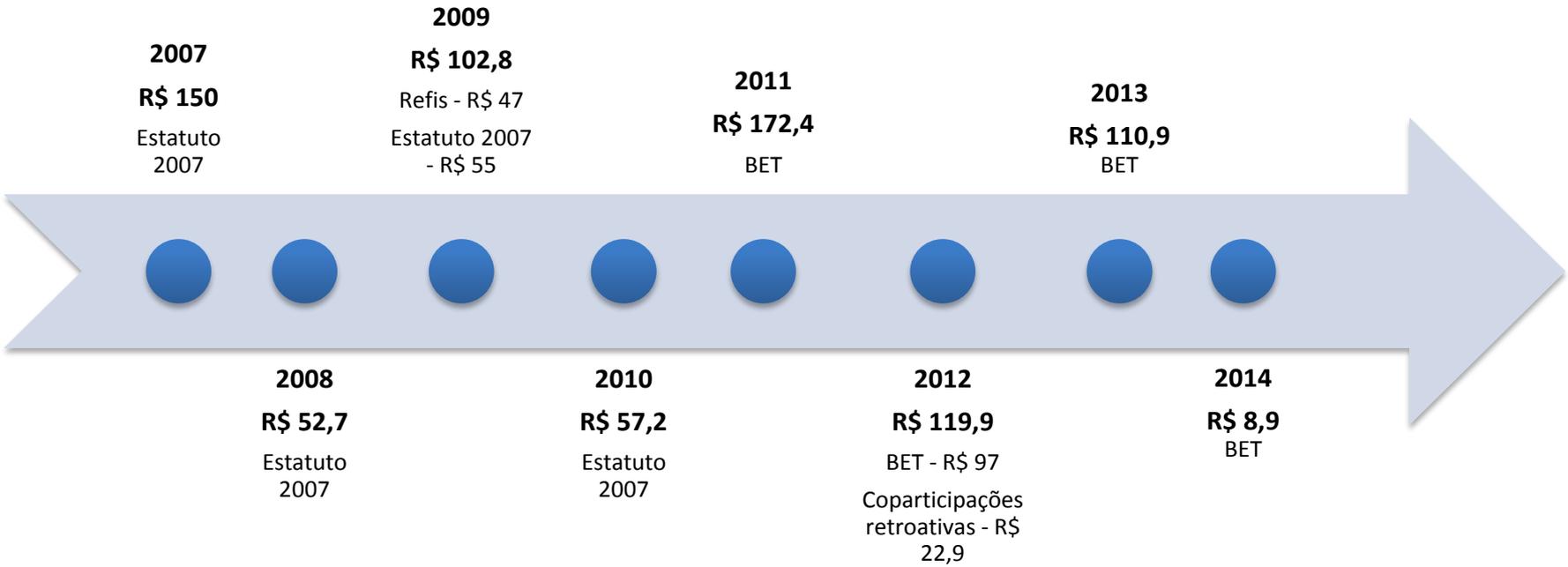
■ Receita ■ Margem (R\$)
■ Custo — Sinistralidade





— Resultado com Receitas Extraordinárias — Resultado sem Receitas Extraordinárias



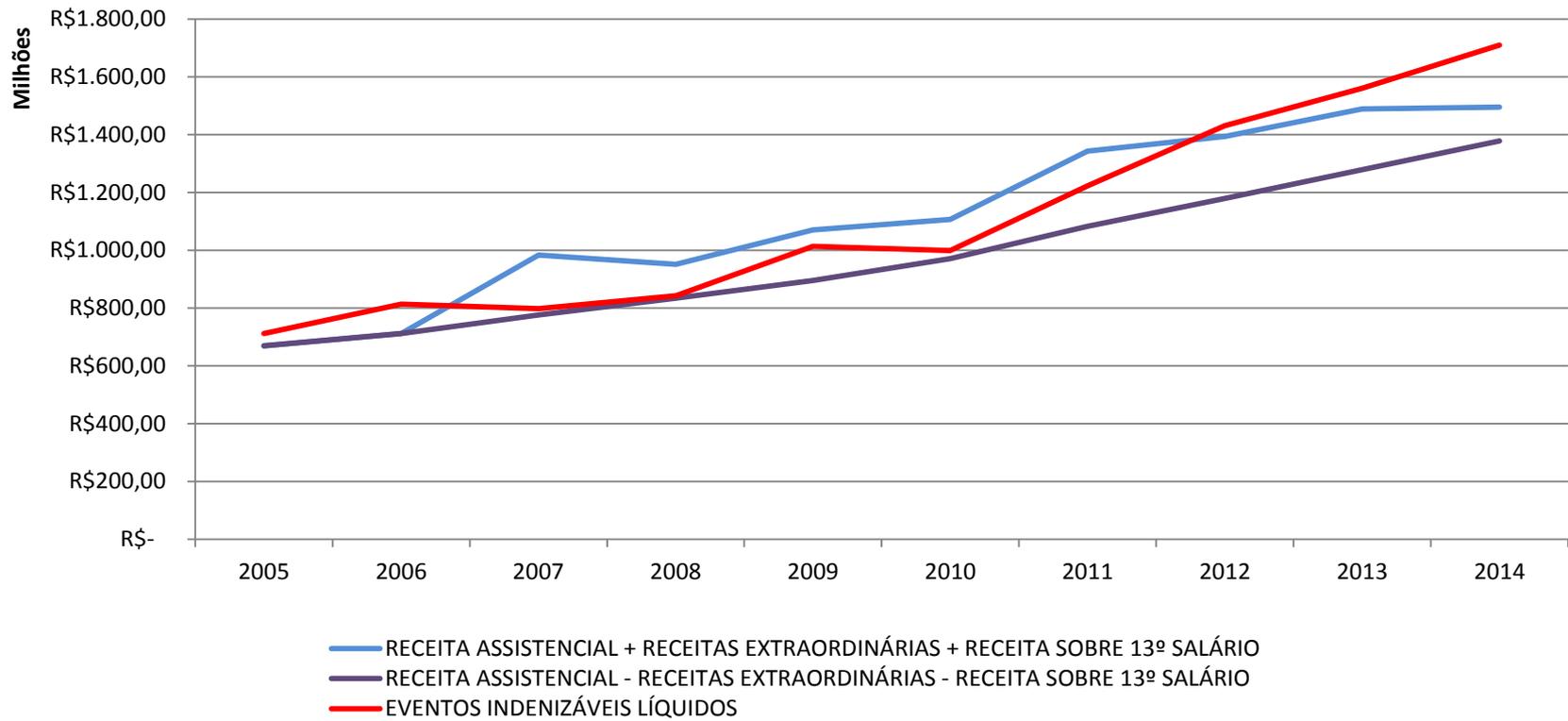


Plano de Associados

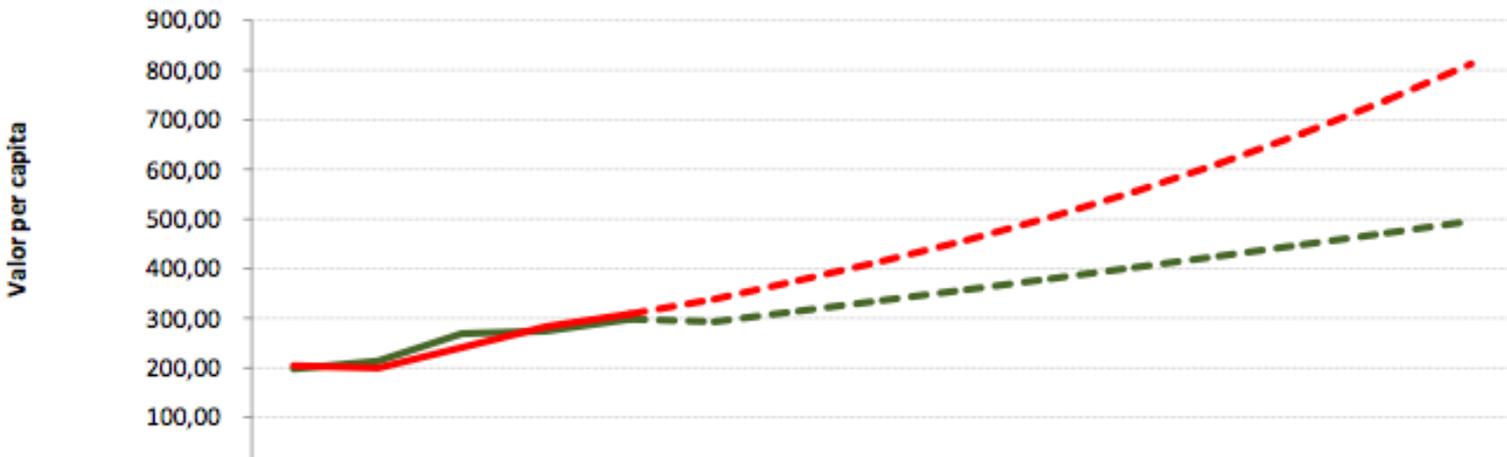
2007 A 2014 – Aproximadamente R\$ 775 MILHÕES



Evolução das Receitas Assistenciais e Receitas Extraordinários e Despesas Assistenciais



Plano de Associados



| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| — Contraprestações Efetivas | 197,58 | 213,30 | 269,02 | 274,12 | 298,03 | 292,96 | 314,18 | 335,66 | 357,39 | 379,56 | 402,12 | 424,97 | 448,15 | 471,66 | 495,52 |
| — Eventos Indenizáveis Líquidos | 204,27 | 199,55 | 241,02 | 282,92 | 308,72 | 338,33 | 375,85 | 414,92 | 457,22 | 503,57 | 554,86 | 611,22 | 672,86 | 739,60 | 812,20 |
| ÍNDICE DE SINISTRALIDADE | 103% | 94% | 90% | 103% | 104% | 115% | 120% | 124% | 128% | 133% | 138% | 144% | 150% | 157% | 164% |

Plano de Associados

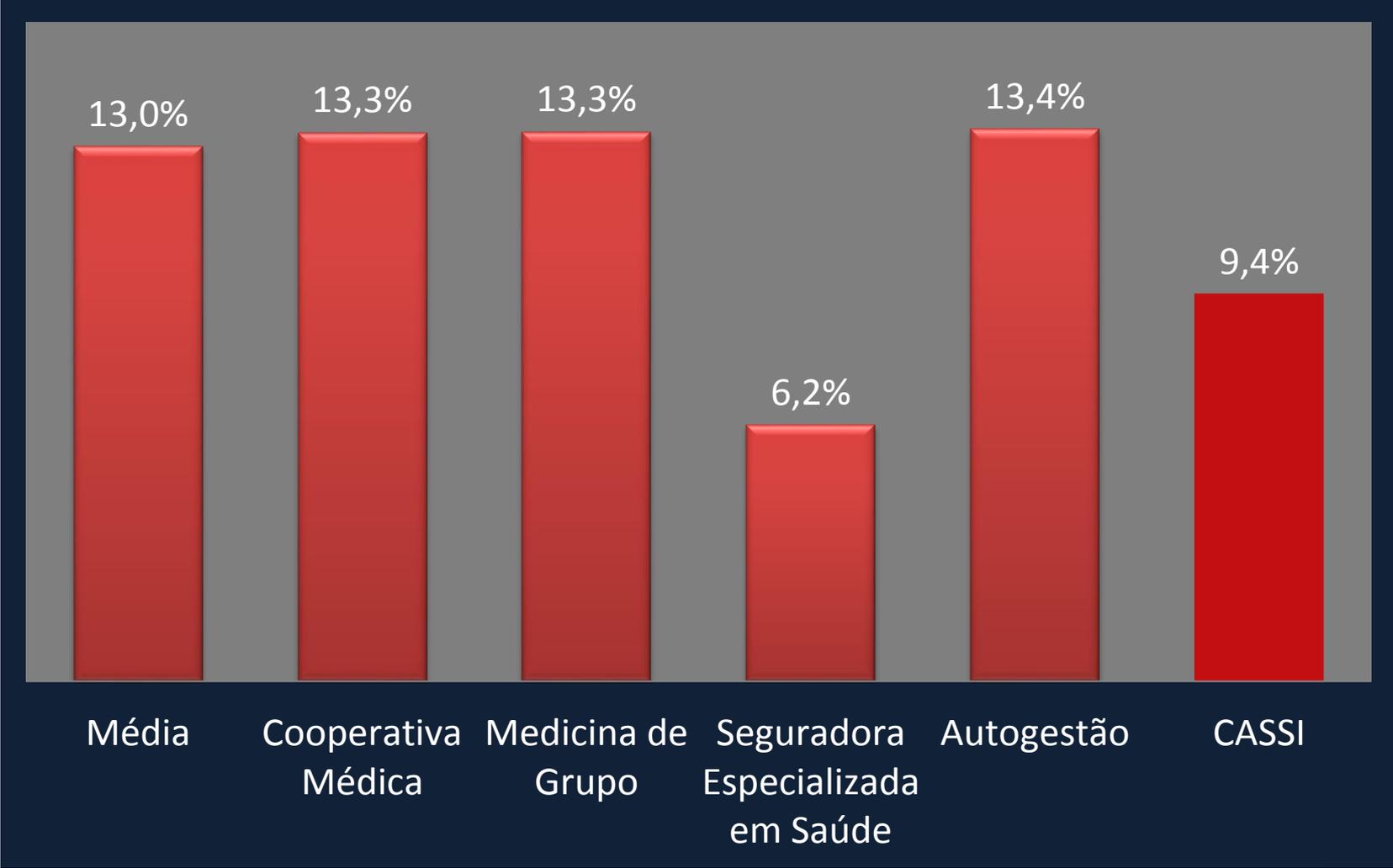
O índice de sinistralidade representa a razão entre os Eventos Indenizáveis Líquidos (Despesa Assistencial deduzida a Coparticipação) e as Contraprestações Efetivas (Receita Assistencial).

$$Sinistralidade = \frac{(Despesa Assistencial - Coparticipação)}{Receita Assistencial}$$





Despesa administrativa das operadoras por segmento x CASSI - 2013

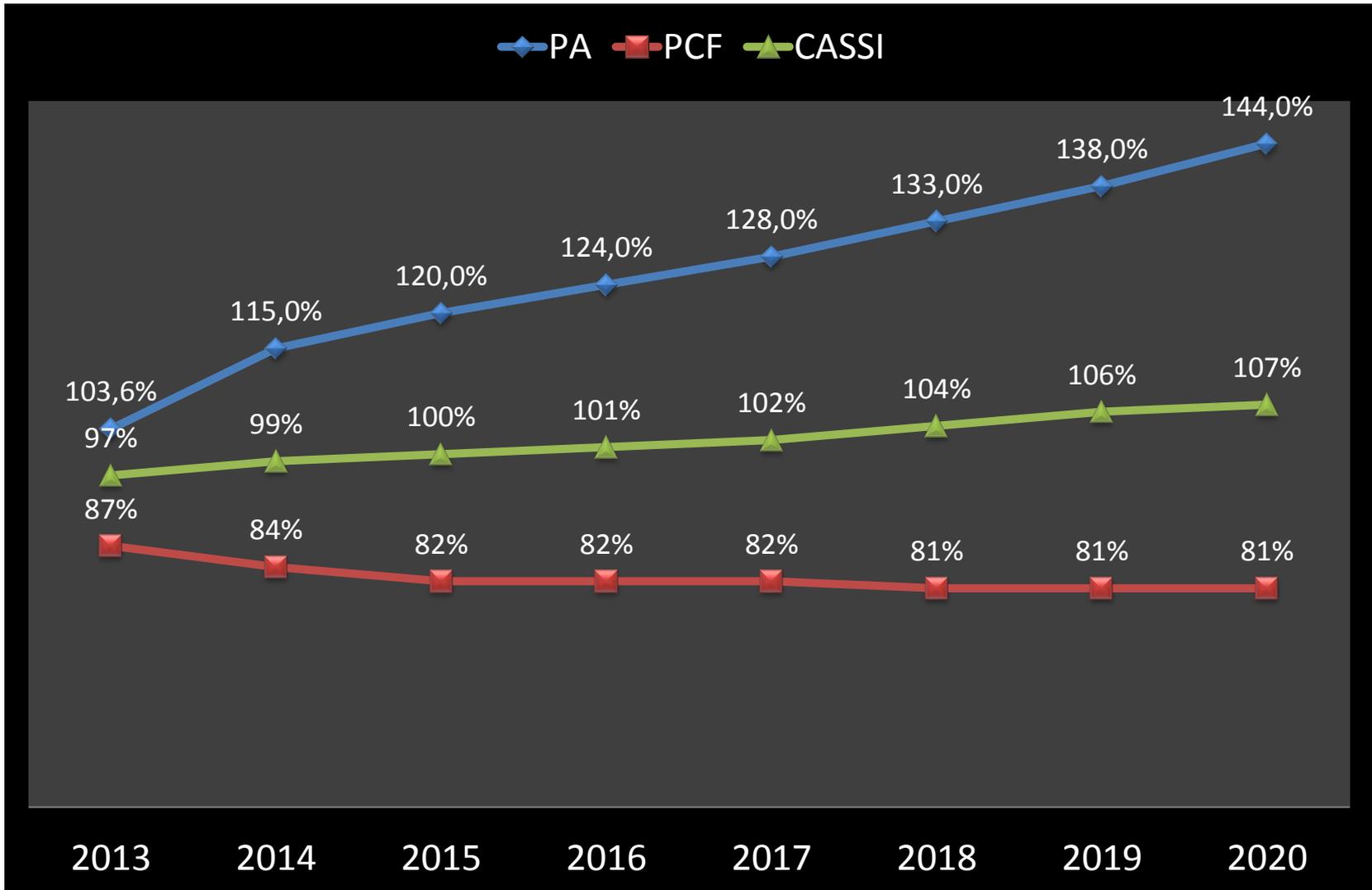


Panorama CASSI

O índice de eficiência da CASSI em 2014 foi de 9,9%



Projeção do índice de sinistralidade dos Planos de Associados e Cassi Família – 2013 a 2020

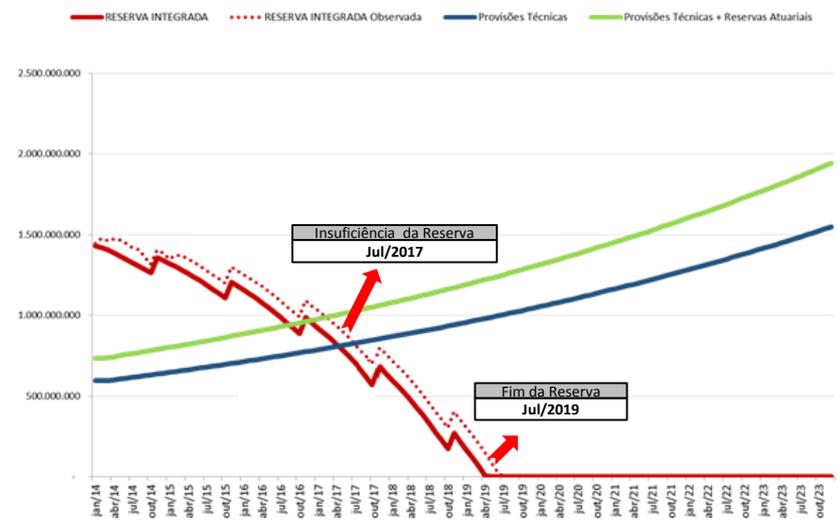


Panorama CASSI

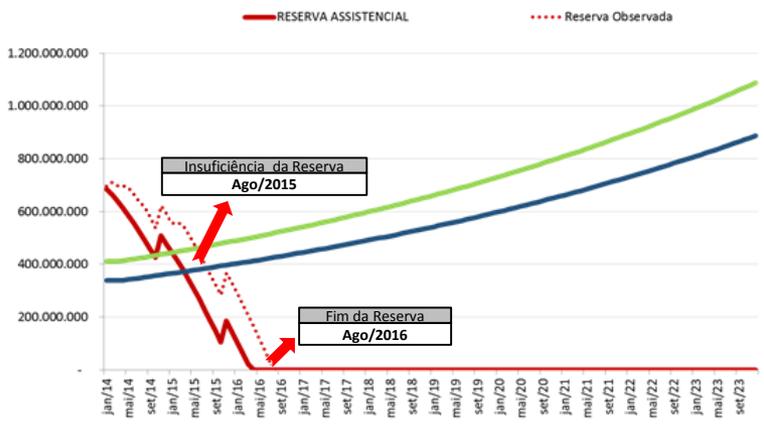


Evolução da reserva assistencial e das provisões técnicas

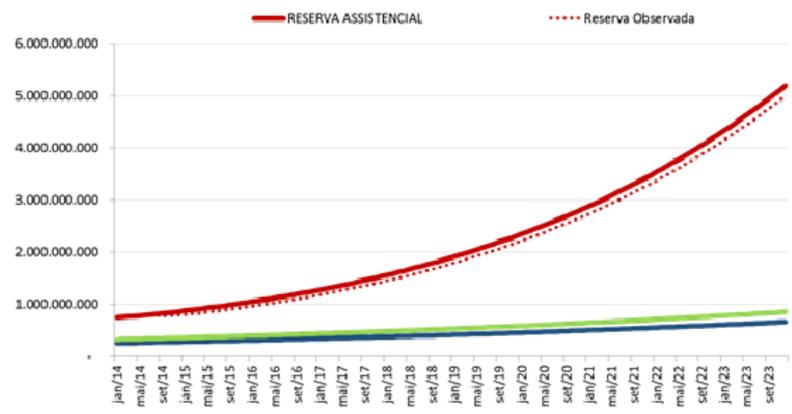
CASSI



PLANO DE ASSOCIADOS



CASSI FAMÍLIA

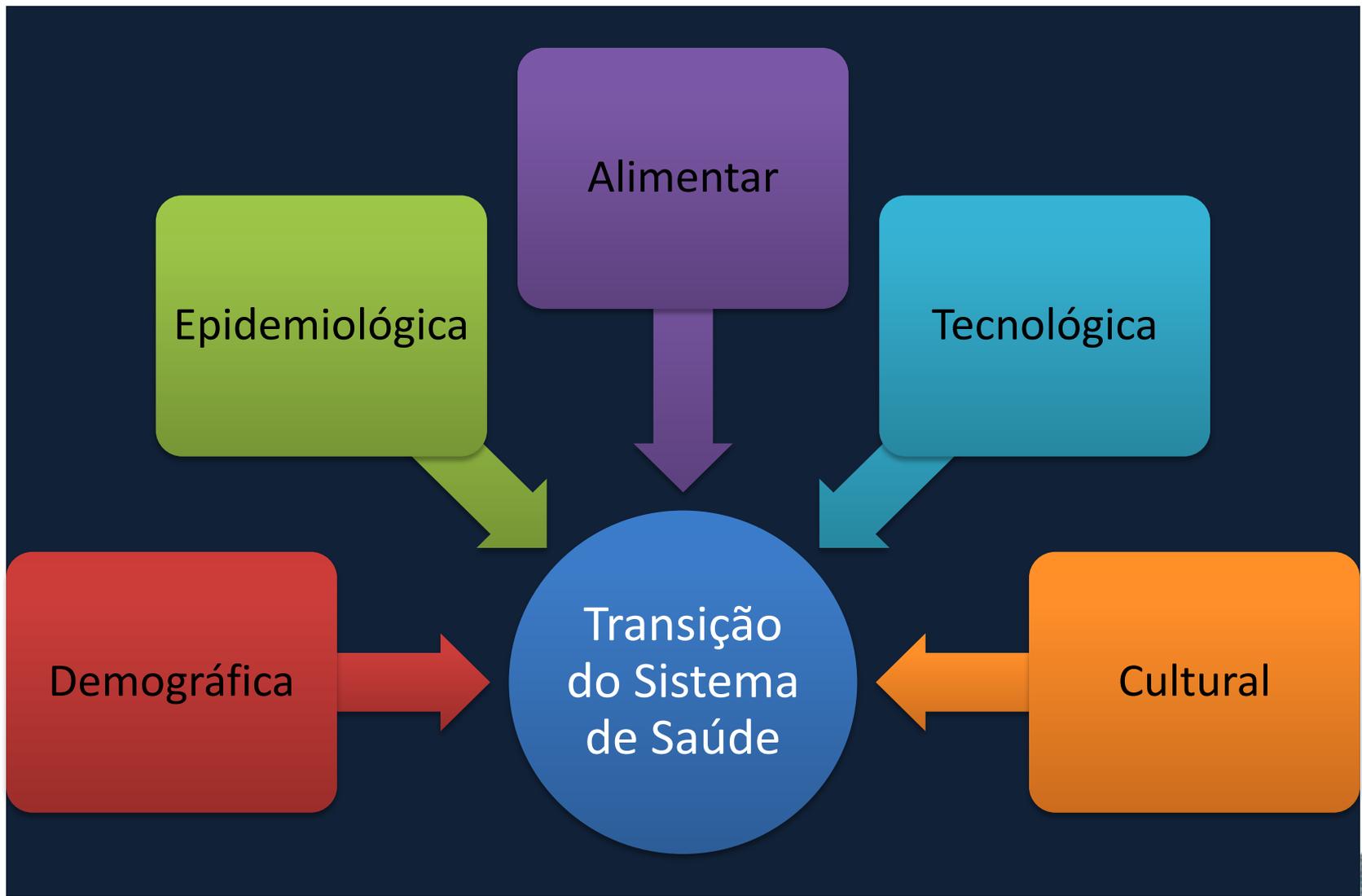


SISTEMA DE SAÚDE ATUAL

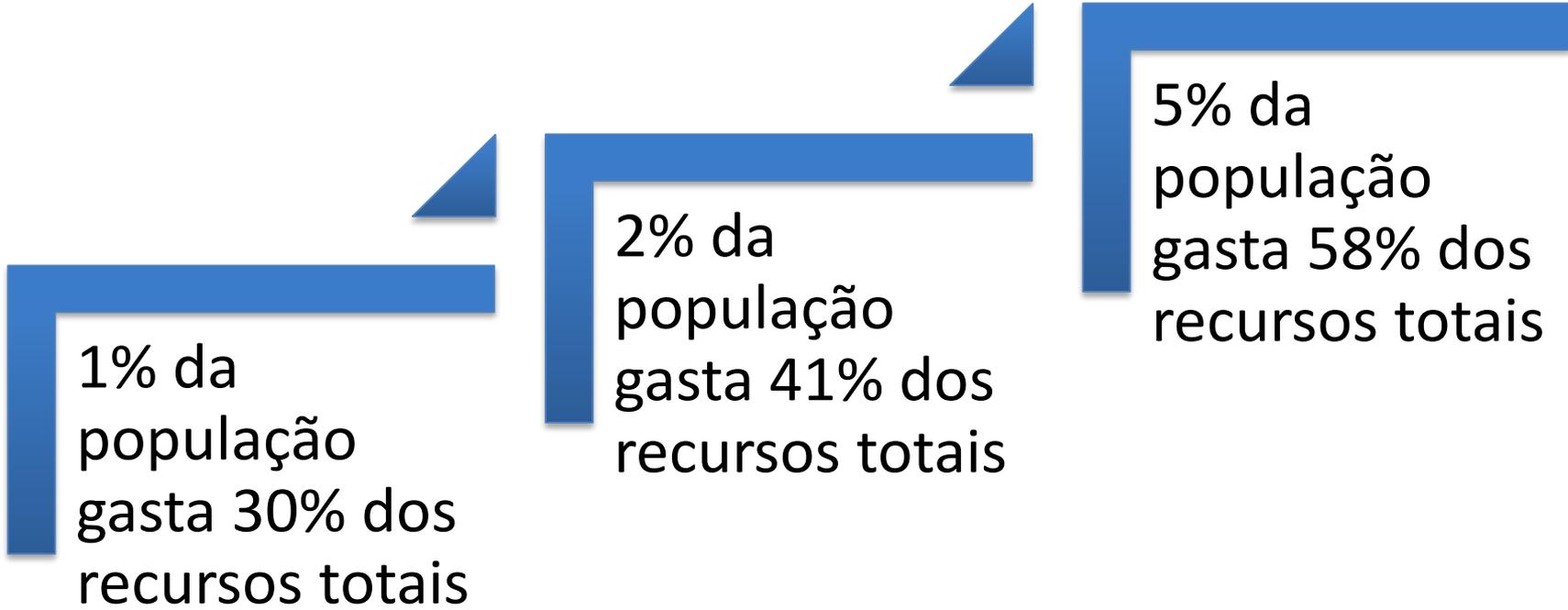


O atual Sistema de Saúde fragmentado, baseado no modelo curativo, médico centrado e organizado para atender às condições agudas não está preparado para as necessidades complexas da população que predominantemente possuem doenças crônicas.





Distribuição dos gastos no Sistema de Saúde atual



Sistema de Saúde Atual



SISTEMA INTEGRADO DE SAÚDE

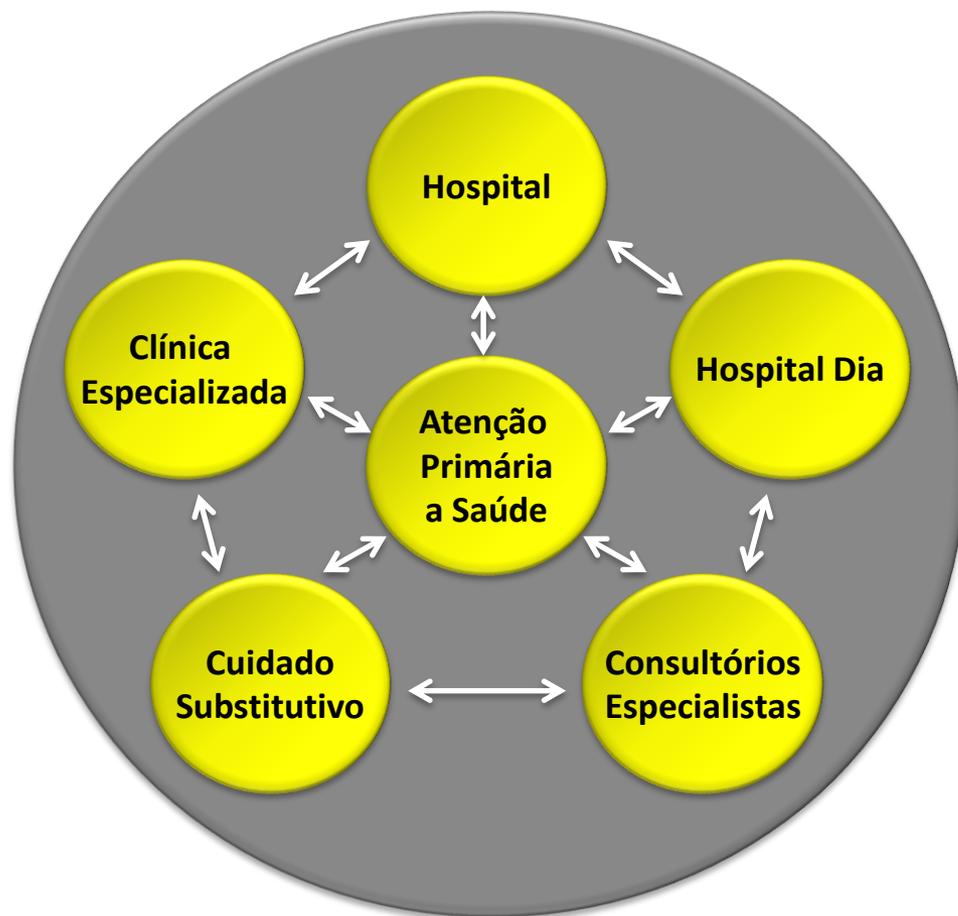


As estratégias para enfrentar as transições exigem mudanças estruturais nos processos finalísticos assistenciais, negociais e de regulação do sistema



- **É o restabelecimento da coerência entre:**
- A situação de saúde considerando:
 - A transição demográfica acelerada;
 - O predomínio forte de condições crônicas.
- E um sistema integrado de saúde:
 - voltado para a atenção às condições agudas e crônicas, o que exige a implantação Sistemas Integrados de Saúde.





APS – para cada dólar investido.....

FONTE: MENDES (2009)

REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE

- Organizado por um contínuo de atenção
- Organizado em rede
- Orientado para a atenção a condições crônicas e agudas
- Voltado para uma população
- O sujeito é agente de saúde
- Financiamento diferenciado
- Atenção integral
- Cuidado multiprofissional
- Gestão das necessidades
- Proativo



PROGRAMA EXCELÊNCIA NO RELACIONAMENTO



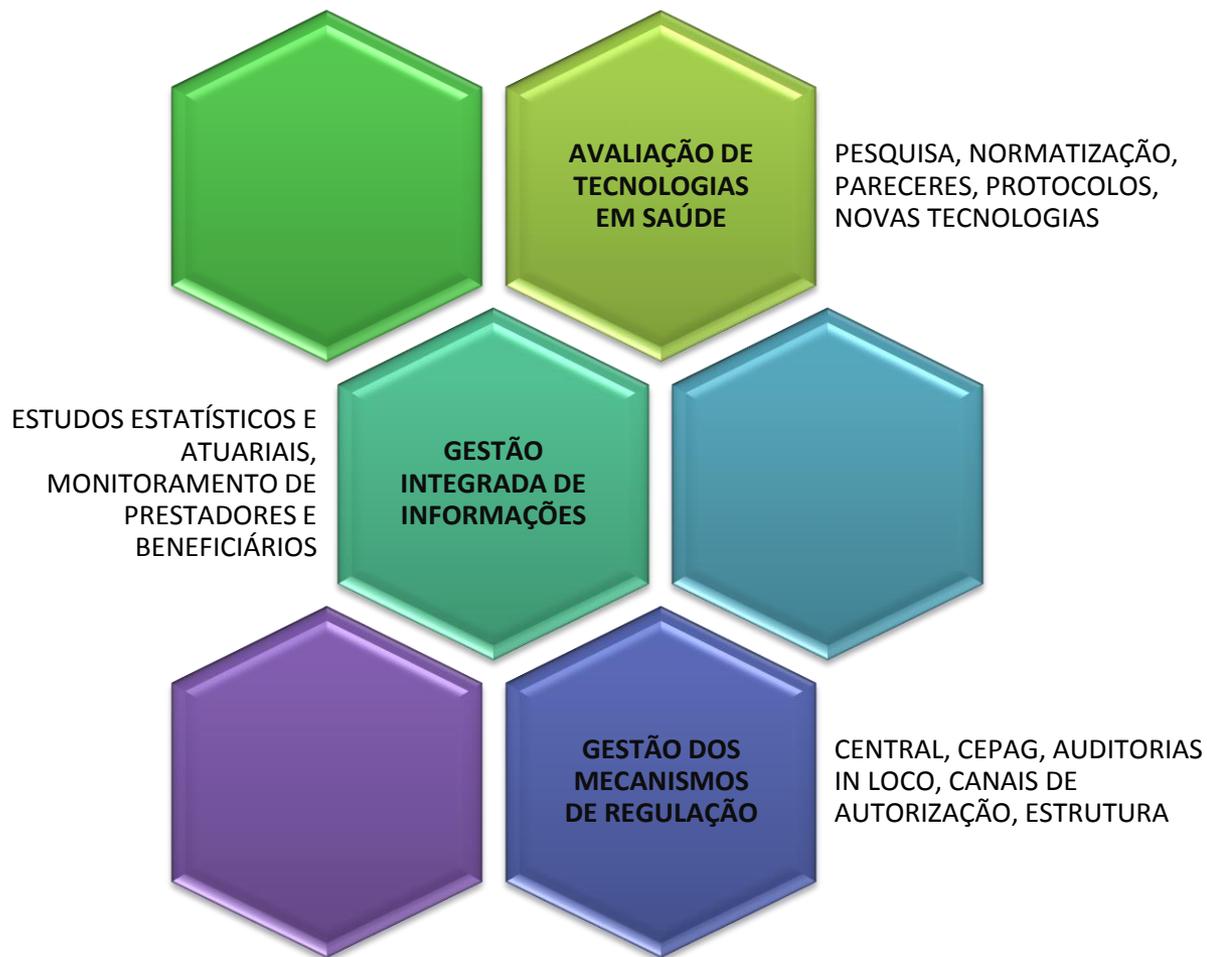
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS – PROGRAMA DE EXCELÊNCIA NO RELACIONAMENTO



APERFEIÇOAMENTO DOS MECANISMOS DE REGULAÇÃO



Regulação Integrada – Novo Modelo



APERFEIÇOAMENTO DOS MECANISMOS DE REGULAÇÃO



APERFEIÇOAMENTO DOS PROCESSOS DE REGULAÇÃO

SEDE - EIXO 1 - REGULAÇÃO ESTRATÉGICA

Segmento 1 - Gestão Integrada de Informações, Estudos Estatísticos e Atuariais



Segmento 2 - Gestão dos Mecanismos dos Regulação



Segmento 3 – Gestão de Avaliação de Tecnologias em Saúde



CENTRAL CASSI – EIXO 2 AUDITORIA PÓS

Segmento 1 - Procedimentos de Baixo Custo e Baixa Complexidade

CENTRAL CASSI – EIXO 3 AUDITORIA PRÉ

Segmento 1 - Procedimentos de Alto Custo e Alta Complexidade

Segmento 2 – Reanálise de senhas e Direcionamento de Demanda

Segmento 3.1 – Análise em segunda instância

Segmento 3.2 – Intermediação com Participantes e Médico Assistente

UNIDADES – EIXO 4 COMITÊ GESTOR DAS AÇÕES DE REGULAÇÃO, NEGOCIAÇÃO, PRODUTOS E ASSISTENCIAIS

Segmento 1 – Análise de Informações Gerenciais e Gestão de Ações de Regulação

UNIDADES – EIXO 5 AUDITORIA PER - *IN LOCO*

Segmento 1 – Auditoria Concorrente/Qualidade

Segmento 2 – Auditoria de Contas

Segmento 3 – Monitoramento de Pacientes de Alto Custo/Risco

Segmento 4 - Direcionamento de Demanda

CEPAG – EIXO 6 – RETROALIMENTAÇÃO DO SISTEMA

Segmento 1 – Avaliação da Conformidade do Sistema



GESTÃO DA REDE DE PRESTADORES



Informação

- Ficha Prestador
- Simulador multidimensional
- Indicadores
- Estudos estatísticos e atuariais

Estrutura

- Capacitação dos Negociadores
- Carteira de Prestadores
- Assessoria de Grandes Contas

Estratégia

- Características da praça
- Tamanho
- Qualidade
- Remuneração

Rede

- Verticalização
- Direcionamento de Demanda
- Dimensionamento



GESTÃO DA REDE DE PRESTADORES

SEDE – EIXO 1 – GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGOCIAÇÃO

Segmento 1 - Gestão Integrada de Informações, Estudos Estatísticos e Atuariais

Segmento 2 – Potencialização do Segmento Negocial

Segmento 3 – Piloto de Modelo de Remuneração e Qualificação da Rede

Segmento 4 – Redimensionamento de Rede

Segmento 5 – Panorama da Rede Assistencial (Município/Região Saúde)

Segmento 8 – Modelo de Avaliação e Acompanhamento de Prestadores

Segmento 9 – Criação de Equipe para Ações de Estratégias Negociais

Segmento 12 – Novos modelos de remuneração

Segmento 15 – Comitê de suficiência de rede

Segmento 6 – Ficha do Perfil dos Prestadores

Segmento 10 – Criação da Assessoria de Negociação para Grandes Contas

Segmento 11 – Programa de Formação de Executivos de Negócios

Segmento 13 – Avaliação de custos e tabela de referência

Segmento 16 – Novo modelo de Avaliação do dimensionamento de rede

Segmento 7 – Monitoramento de Prestadores – Painel de Indicadores

Segmento 14 – Ferramenta de Avaliação de impacto das propostas de remuneração

UNIDADES – EIXO 3 – COMITÊ GESTOR DAS AÇÕES LOCAIS

Segmento 1 – Análise de Informações Gerenciais e Gestão de Ações Locais

UNIDADES – EIXO 4 – GERENCIAMENTO DAS ESTRATÉGIAS DE NEGOCIAÇÃO

Segmento 1 – Execução das Estratégias Negociais Definidas

Segmento 2 – Renegociação de contratos aos moldes dos novos modelos de pagamento

Segmento 3 – Adequação da Rede aos novos modelos definidos



ORGANIZAÇÃO DA REDE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE



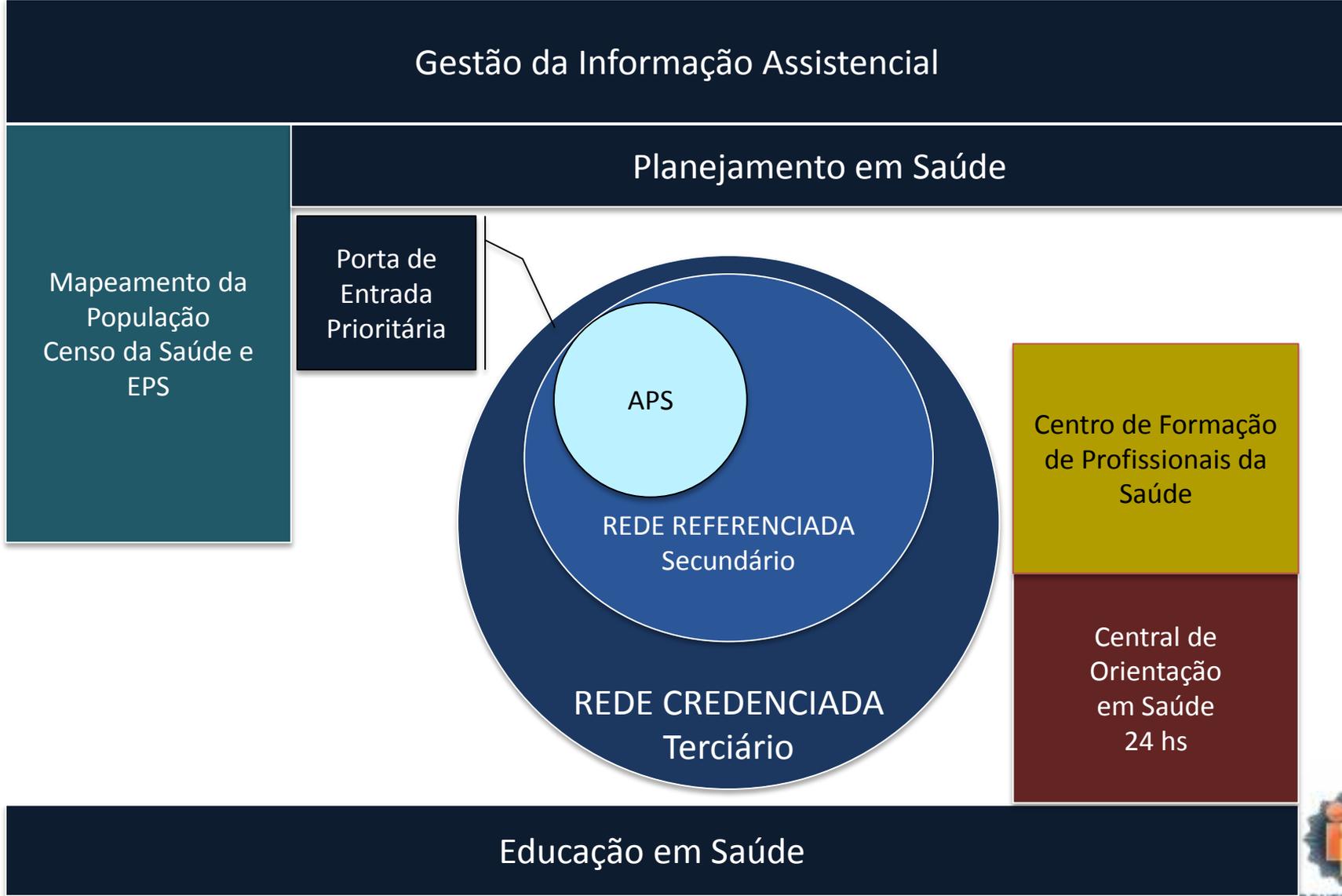


- Rede integrada de serviços que prestam assistência contínua a determinada população
- No tempo certo, no lugar certo, com o custo certo e com a qualidade certa
- E que se responsabiliza pelos resultados sanitários e econômicos relativos a esta população



SISTEMA INTEGRADO DE SAÚDE

ORGANIZAÇÃO DA REDE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE



- Duas cidades com características viáveis – econômicas, sanitárias, de oferta de serviços, de cultura etc
- Abrangência de toda população – participantes dos Associados e Planos CASSI Família
- Avaliar a possibilidade de ampliação dos serviços para outras operadoras de autogestão
- Compartilhamento dos investimentos com outras autogestões



- Aspecto Cultural – consumidor de saúde ao invés de cidadão com consciência sanitária
- Médico de confiança - especialista
- Desconhecimento do novo modelo
- Medo de perda de direitos
- Desconfiança de não ser atendido de maneira adequada - qualidade



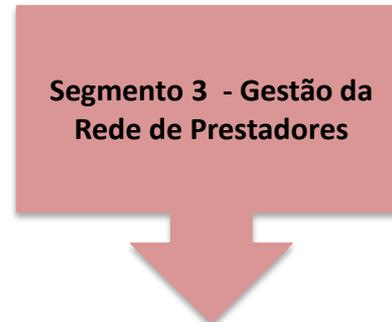
PROJETO PILOTO – Pontos Fortes

- Credenciamento de médicos com melhor qualificação
- Manutenção das mesmas clínicas e hospitais
- Avaliação qualitativa dos prestadores - ambulatoriais, hospitalares e de SADT
- Fim da co-participação para Associados
- Autorização prévia apenas para médicos fora da rede referenciada
- Estrutura própria com qualidade, com especialidades estratégicas, pronto atendimento e bem localizadas
- Monitoramento da situação de saúde da população e ações de promoção e prevenção - Integração com saúde do trabalhador
- Prontuário integrado: Serviços Próprios – Referenciados – Rede Terciária
- Central de orientação em saúde - 24 hs – Acesso a prontuário
- Maior participação da população na gestão da sua saúde
- Lançamento de plano mais barato com manutenção da qualidade



ORGANIZAÇÃO DA REDE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

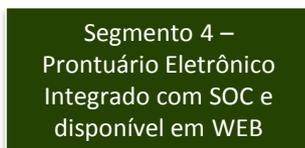
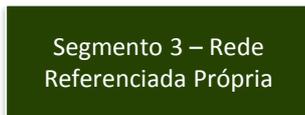
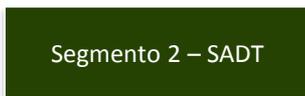
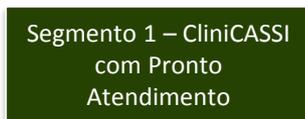
SEDE - EIXO 1 – SISTEMA INTEGRADO DE SAÚDE - GESTÃO DA POPULAÇÃO



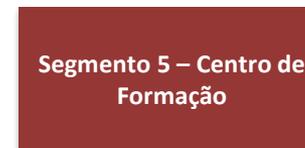
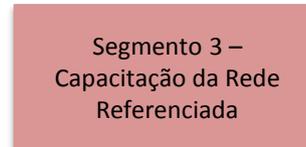
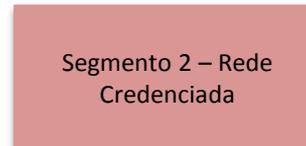
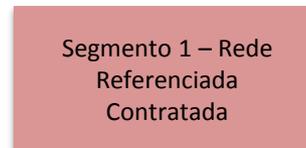
UNIDADES – EIXO 2 MAPEAMENTO DA POPULAÇÃO



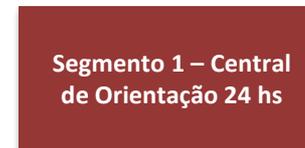
UNIDADES – EIXO 3 - SERVIÇOS PRÓPRIOS



UNIDADES – EIXO 4 REDE DE PRESTADORES



CENTRAL CASSI – EIXO 5 ORIENTAÇÃO EM SAÚDE



DEMAIS INICIATIVAS – NOVOS PLANOS, INFORMAÇÕES E PROCESSOS



Demais Iniciativas



| |
|--|
| Pesquisa de Prospecção de Clientes |
| 18 Planos Desenvolvidos |
| Prioridade para Cidades Piloto do Sistema Integrado de Saúde |
| Mais barato e com mesma qualidade |



| |
|--|
| Célula integrada para fornecer informação, estudos estatísticos e atuariais. |
| Equipes multidisciplinares |
| Sistemas tecnológicos avançados |
| Atendimento à Regulação, Negociação, Gestão de Clientes e de Prestadores e Assistenciais |



| |
|--|
| Célula integrada para analisar, desenvolver e implementar processos decorrentes das outras iniciativas |
| Avaliação de soluções tecnológicas |
| Controle de qualidade dos serviços e indicadores de processos |
| Capacitação para os novos processos e soluções tecnológicas |

NOVOS PLANOS, INFORMAÇÃO E PROCESSOS



PROJEÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Investimento - R\$ 150 Milhões



Retorno - R\$ 960 Milhões

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS CASSI 2015



OBRIGADO!!

MIRIAN FOCHI
WILLIAM MENDES

